



LETTRE-TYPE\_5 : Etes-vous encore dans les délais pour vous rétracter ? - Une lettre si les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation étaient absentes du contrat ou incomplètes.

---

Votre association locale de l'UFC-QUE CHOISIR vous aide à résoudre vos litiges. Découvrez-en plus sur notre fonctionnement et les modalités d'adhésion en consultant notre site.

---

Nom Prénom

Adresse

Nom de la société

Adresse

A ..., le ...

### **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception**

**Objet :** Utilisation de la faculté légale de rétractation

Madame, Monsieur,

En date du ... (*date et lieu*), suite à une opération de démarchage, je vous ai commandé ou j'ai souscrit ... (*objet commandé, références exactes, caractéristiques*).

*Développez les arguments en rapport avec ce que vous contestez :*

- *Les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ma faculté de rétractation n'ont pas été mentionnés (donnez des détails).*
- *Les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ma faculté de rétractation, ne m'ont pas été donnés de façon lisible et compréhensible (donnez des détails).*
- *Les conditions de présentation et les mentions du formulaire type de rétractation n'ont pas été respectées (donnez des détails).*

Aussi, par la présente, j'utilise ma faculté légale de rétractation conformément à l'article L121-21-1 du code de la consommation.

En conséquence, merci de bien vouloir me rembourser la somme de ... € correspondant au montant du contrat annulé dans les délais légaux *et/ou* de récupérer le bien (*s'il vous a été livré et qu'il s'agit d'une marchandise qui par sa nature ne peut être renvoyée par voie postale*).

Dans l'attente de votre réponse, recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature