



LETTRE-TYPE_1 : Le formalisme du démarchage physique (par exemple à domicile) n'a pas été respecté

Votre association locale de l'UFC-QUE CHOISIR vous aide à résoudre vos litiges. Découvrez-en plus sur notre fonctionnement et les modalités d'adhésion en consultant notre site.

Nom Prénom

Adresse

Nom de la société

Adresse

A ..., le ...

Lettre Recommandée avec Accusé de Réception

Objet : nullité du contrat pour absence de mention obligatoire

Madame, Monsieur,

En date du ... (date), suite à votre démarchage, à ... (lieu), nous avons passé commande de ... (détails du contrat souscrit).

En reprenant ce contrat à tête reposée, nous avons fait le constat que vous aviez omis de préciser ... (Précisez la mention obligatoire omise. *Ex. : les caractéristiques essentielles du produit, les garanties sur le produit, les coordonnées du professionnel, les modalités du droit de rétractation ...*)

Or, conformément à l'article L121-18-1 du code de la consommation, cette mention obligatoire doit figurer à peine de nullité.

C'est la raison pour laquelle nous vous demandons purement et simplement d'annuler notre bon de commande.

Sans réponse de votre part à notre courrier sous 15 jours maximum, nous nous verrions contraints de saisir le tribunal afin d'ordonner cette annulation.

Comptant sur vous pour régler ce différend à l'amiable, recevez, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Signature